

## Conditions Générales d'Utilisation de l'Application MFN

La Mutuelle Familiale de Normandie exploite une Application mobile sous le nom « MFN » dont l'objectif est d'accompagner ses adhérents dans leur mobilité grâce à une information personnalisée et contextualisée.

En utilisant l'Application MFN, l'utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

Mutuelle Familiale de Normandie se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à en informer les Utilisateurs dans un délai raisonnable, par tout moyen.

Pour les besoins des présentes, les termes suivants sont définis ainsi, et peuvent être utilisés indifféremment au singulier comme au pluriel :

- « Application » : correspond à l'application mobile « MFN » développée par la société CTIA ;
- « Mutuelle » : correspond à la mutuelle « Mutuelle Familiale de Normandie » soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité et au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, dont le siège social est 1 avenue du six Juin 14103 Lisieux cedex – N° SIREN : 304 580 228 ;
- « Utilisateur » : toute personne qui utilise à titre occasionnel ou régulier les fonctionnalités de l'Application ;
- « Notifications Push » : message d'alerte qui informe l'Utilisateur à la manière d'un texto.

### 1. Utilisation de l'Application

#### a. Description de l'Application

Pour accéder à l'Application, il est obligatoire de la télécharger à partir des plateformes d'applications pour iOS (App Store) et Android (Google Play Store) via un terminal mobile.

#### b. Notifications Push, Géolocalisation, Lecture de codes-barres

##### i. Notifications Push

Les Notifications push donnent à l'utilisateur des informations, des actualités et des offres personnalisées de la part de la Mutuelle.

L'utilisateur recevra les notifications push uniquement s'il a activé l'option dans son téléphone. Les paramètres des Notifications Push de l'Application peuvent être modifiés dans les paramètres du téléphone.

##### ii. Géolocalisation

Certaines fonctionnalités de l'Application nécessitent la géolocalisation de l'utilisateur.

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation de l'Application nécessite le consentement préalable express de l'utilisateur à être géolocalisé.

La géolocalisation n'est activée que lorsque l'Application est utilisée.

L'utilisateur peut à tout moment activer ou désactiver la géolocalisation de l'Application dans les paramètres de son téléphone.

##### iii. Lecture de codes-barres

Certaines fonctionnalités de l'Application nécessitent la lecture de codes-barres.

Sous Android, le décodage de codes-barres utilise la librairie Zxing. Si cette librairie n'est pas présente sur l'appareil, son téléchargement sera automatiquement proposé à l'utilisateur.

L'utilisateur peut à tout moment activer ou désactiver cette librairie dans les paramètres de son appareil (application « Barcode Scanner »).

### 2. Fonctionnalités de l'Application

L'Application permet notamment à l'utilisateur :

- De visualiser des informations en relation avec les garanties souscrites auprès de la Mutuelle ;
- D'effectuer des demandes de mises à jour de ses informations personnelles ;
- De contacter les services de la Mutuelle ;
- De visualiser des informations facilitant son parcours de soins ;
- De visualiser des informations spécifiques liées à la santé publique.

### 3. Informatique et libertés

Les données collectées dans le cadre de la mise en œuvre de l'Application font l'objet d'un traitement dont le responsable est la Mutuelle. Ce traitement est géré en conformité avec les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi "Informatique et libertés", et avec le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données.

Les données obligatoires collectées sont uniquement le n° adhérent, l'adresse mail, et le téléphone de l'utilisateur. Par ailleurs l'Application collecte le n° d'identification du téléphone et/ou du terminal mobile. La collecte des données à caractère

personnel a pour finalité la création d'un compte d'accès afin de pouvoir bénéficier de toutes les fonctionnalités de l'Application.

Les destinataires de ces données sont la Mutuelle et ses éventuels sous-traitants.

La Mutuelle conserve les données collectées pendant toute la durée d'utilisation de l'Application et jusqu'à la date de résiliation de la relation entre l'Utilisateur et la Mutuelle.

L'utilisateur dispose, s'agissant des informations personnelles le concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés selon les dispositions présentes sur le site internet de la Mutuelle.

#### **4. Propriété intellectuelle**

##### *a. Généralités*

L'intégralité de l'Application est protégée par les réglementations relatives à la propriété intellectuelle applicables.

##### *b. Utilisation de l'Application par l'Utilisateur*

L'Application est actuellement proposée gratuitement à l'utilisateur pour son utilisation personnelle.

L'Utilisateur bénéficie, au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, d'une licence révocable, gratuite et non exclusive pour utiliser l'Application et profiter de ses diverses fonctionnalités à des fins strictement personnelles, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur doit vérifier les conditions notamment financières du contrat avec son opérateur de téléphonie mobile pour le téléchargement et l'utilisation de l'Application sur son téléphone portable ou terminal mobile utilisé. En cas d'accès payant aux services de connexion de réseau pour la durée de la connexion, l'Utilisateur accepte la responsabilité de tels frais.

L'Utilisateur doit veiller à ne pas utiliser l'Application d'une manière susceptible de le distraire et de l'empêcher de respecter le code de la route et les règles de sécurité en matière de conduite.

##### *c. Modification de l'Application*

La Mutuelle se réserve le droit de modifier ou de retirer l'Application à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

#### **5. Disponibilité**

La Mutuelle se réserve le droit d'interrompre la disponibilité de l'Application à tout moment, et sans délai de prévenance, en vue notamment d'opérations de maintenance préventives, évolutives ou curatives.

L'Utilisateur reconnaît que l'Application est fournie au moyen d'Internet et de réseaux mobiles et par conséquent que des facteurs hors du contrôle de la Mutuelle peuvent avoir une incidence sur la qualité et la disponibilité de l'Application.

La responsabilité de la Mutuelle ne saurait être engagée du fait de l'indisponibilité de l'Application ou toute difficulté ou incapacité à télécharger ou à accéder au contenu ou toute autre défaillance du système de communication qui pourrait rendre l'Application indisponible.

#### **6. Limitation de responsabilité**

Les informations communiquées sur l'Application sont fournies à titre indicatif, elles sont non contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de la Mutuelle.

L'Application peut afficher des contenus n'appartenant pas à la Mutuelle. Ces contenus relèvent de l'entière responsabilité du partenaire qui les a rendus disponibles.

Dans aucun cas, la responsabilité de la Mutuelle ne saurait être engagée pour :

- Les pertes ou dommages directs, indirects, spéciaux, punitifs, exemplaires ou immatériels de quelque nature que ce soit dérivant de l'utilisation de l'Application ou de l'accès à l'Application par l'Utilisateur ;
- L'impossibilité d'accéder à l'Application et/ou à l'un des sites ou applications lui étant lié ;
- Les omissions et/ou erreurs que pourrait contenir l'Application ;
- Les dommages ou altérations des équipements de l'Utilisateur, notamment l'équipement informatique, les terminaux mobiles ou les téléphones portables, suite à l'installation ou l'utilisation de l'Application.

#### **7. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Application et toutes conséquences de son utilisation sont régies par la loi française.

L'Utilisateur de l'Application accepte que tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation soit, dans la mesure du possible, réglé lors de négociations amiables. A défaut, et dans les limites du droit applicable, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal du domicile du défendeur.

#### **8. Crédits**

L'Application est éditée et conçue par la Mutuelle Familiale de Normandie, 1 avenue du six Juin 14103 Lisieux cedex (n° SIREN 304 580 228).

L'Application est développée par la société CTIA, 20 rue Lavoisier ZAC de Belle Aire Nord 17440 Aytré (n° SIREN 394 350 219).